

Strategiplan på Børnehandicapområdet Myndighed.

Processen bag strategi planen.

I foråret 2012 blev der afholdt et borgermøde på handicapområdet. Dette møde viste utilfredshed med kommunikationen og samarbejdet omkring afgørelser på børneområdet. Derudover var der konkret utilfredshed med den generelle information om fx STU samt overgangene mellem afdelinger og tilbud.

Samtidig rejste forældrene problemstillinger omkring manglende botilbud – her og nu - til unge med særlige pleje og pædagogiske behov (målgruppen for Bo Østervang dvs. servicelovens §108).

Der blev med baggrund i borgermødet igangsat et strategiformuleringsproces med fokus på kommunikation og samarbejde, hvor konsulentfirmaet Bindslev blev ekstern tovholder på projektet.

Kursen stukket ud for udviklingen af handicapområdet.

Forslag til strategien er blevet til i en dialog mellem repræsentanter for Handicaprådet, pårørende til børn med fysisk og eller psykiske funktionsned sættelser, medarbejdere og ledere fra Varde Kommune.

Der er afholdt flere dialogmøder med forældrene, hvor særligt 4 temaer blev sat på dagsordenen:

- Gensidig tillid
- Bedre kommunikation og information (gennemsigtighed)
- Bedre samarbejde
- Det personlige møde.

Der blev efterfølgende afholdt en workshop for at skabe mulige løsninger i samarbejde mellem borgere og kommunens medarbejdere. På workshoppen blev de forskellige kontaktflader mellem borger og kommune bearbejdet og der blev i fællesskab peget på forskellige tiltag og løsninger relateret til: ***Det første møde, afgørelsen, opfølgning og det løbende samarbejde mellem borger og kommunens medarbejdere.*** Det blev aftalt, at disse punkter skulle figurere som overskrifter i en **manual**, der skulle være styrende for procedurer for arbejdsgange og sagsbehandling på handicapområdet. Der er i bilag vedlagt et eksempel på den systematik som manualen vil komme til at indeholde.

Strategiplan for nye tiltag på Handicapområdet.

På de næste sider beskrives forslag til strategiske tiltag på børnehandicapområdet. Forslagene er en konkretisering af de mange udsagn, ønsker og behov, der er blevet udtrykt undervejs i processen blandt mange engagerede pårørende og sagsbehandlere. Anbefalingerne skal behandles i styregruppen for projektet samt i fagudvalget.

Herefter vil der foregå en detailplanlægning af de anbefalinger, der findes tilslutning til. Dette indbefatter ligeledes en økonomisk konsekvensvurdering.

Skematisk overblik over iværksatte og tiltænkte tiltag.

Tiltag	Hvilke mål imødekommes	Kommentar
4 kvartal 2012.		
Etablering af midlertidigt botilbud for borgere, der skal invisiteres i de ny boliger på Bo Østervang.	Tidligere opstart af botilbud til målgruppen for BoØstervang.	Er politisk realiseret med opstart primo november 2012 på Ældreboligcentret Thueslund.
Kontakt til Esbjerg sygehus for at skabe et bedre og tættere samarbejde.	Bedre kommunikation og information	Væsentligt at forældre får adgang til rådgivning tidligt i forløbet.
Manual for god Sagsbehandlingspraksis og borgerbetjening på handicapområdet. Indenfor nuværende personalenormering i afdelingen.	Sikre samarbejde og gensidig forventningsafstemning	Der er nedsat i en arbejdsgruppe med tovholder fra KOM-ud. Der arbejdes først med fanebladene: <ol style="list-style-type: none"> 1) Det første møde (familievejlederordning) 2) Afgørelsen 3) Opfølgning 4) Løbende samarbejde mellem borger og kommunens medarbejdere. Herefter indarbejdes/ beskrives andre tiltag.
Færrest muligt sagsbehandlere per barn	Tillid og samarbejde	I sager hvor børn med omfattende behov for pleje og omsorg herunder aflastningsdøgn vil fremover have <u>en</u> rådgiver, som behandler sager på: merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og aflastning.
Etablering af søskende grupper	Tillid og samarbejde	Opstart december: Tovholdere rådgivergruppen.
Fælles bevillingsmøder	Bedre samarbejde	Mellem administrative medarbejdere, socialrådgivere og sagsbehandlere fra hjælpemiddelteamet så afdelingen opleves som en enhed. Afholdes 1 gang månedligt.

<i>Fysisk indretning.</i>	Tilgængelighed og fagligt fællesskab.	Etablering af fælleslokaler for børn og voksenteam. Imødegår sårbarhed og styrker tilgængelighed og det faglige fællesskab.
1. kvartal 2013.		
Årlige handicapkonferencer Primo februar		Ideologiske indspark som har betydning for den sociale lovgivning fx inklusion/ tilknytning til arbejdsmarkedet. + <i>Cafemøder</i> hvor borgerne kan besøge de forskellige stande fx hjælpemidler, STU, Skole, merudgifter/ tabt arbejdsfortjeneste mfl..
Forslag til øvrige udviklingsprojekter		
<i>Webinarer</i>		
<i>Netværksgrupper</i> for forældre med handicappede børn		
<i>Kvalitetsstandarder</i> der tydeliggør serviceniveauer		
<i>Generel opnormering.</i> Flere personlige møder på Borgercenter Varde. Mere kontakt omkring bevillingerne.	Bedre kommunikation og information	fx ved ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste + mere dialog ved markante ændringer i bevillinger. Dette opleves som et kardinalpunkt for forældrene – men kan ikke tilgodeses ved nuværende normering.
<i>Fælles kompetenceudviklingsprojekt for medarbejdere/ledere</i> på handicapområdet (skole, PPR, BUF, Social- og handicapservice).		Styrke helhedstænkning på handicapområdet.